

AVERTISSEMENT

Les produits du site NATULYS.com ne sont pas des médicaments. En conséquence, ils ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, soigner ou éviter une quelconque maladie.

En cas de troubles persistants, symptômes particuliers, il convient de recourir à un avis médical.

Par conséquent NATULYS.com décline toute responsabilité en cas de non respect des indications, conditions d'utilisation et contre-indications éventuelles des produits présentés.

COMMANDES

Les présentes conditions générales sont affichées sur le site Internet avant toute prise de commande, elles s'appliquent à l'ensemble des ventes par correspondance sur le site Internet www.natulys.com

De ce fait, l'acte de passer commande implique l'adhésion sans réserve du Client à ces conditions générales.

Le simple fait pour le Client de cliquer sur une icône ou un lien hypertexte lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales et de commander un produit en application des présentes conditions générales, vaudra consentement irrévocable et définitif du Client sur toutes les dispositions des présentes conditions générales.

TARIFS

Les tarifs des produits sont indiqués toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi.

Les tarifs indiqués sont valables à date de commande et peuvent être modifiés à tout moment.

DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les offres de produits ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies lors de la passation de votre commande.

IMPORTATIONS

Il appartient au Client de vérifier, sous sa seule responsabilité que les produits peuvent être importés et utilisés dans le pays de consommation.

LIVRAISON, RECLAMATIONS ET RESERVE DE PROPRIETE

Les commandes sont livrées par la poste à l'adresse de choix du Client telle qu'indiquée sur le site Internet.

Pour des questions sur les délais ou les différentes formules d'expédition possibles, le Client est prié d'adresser sa demande par e-mail : info@natulys.com

NATULYS.com ne garantit ni les risques liés au transport, ni les délais d'expédition des produits par la poste et ceci indépendamment de la formule d'expédition choisie.

Le transfert des risques sur les produits a lieu dès l'expédition des entrepôts de NATULYS.com ou de ses fournisseurs.

Il appartient au Client de vérifier, dès la réception, l'état et la quantité des marchandises accompagnées de la facture de NATULYS.com et de faire s'il y a lieu les réserves nécessaires par écrit dans les quarante-huit (48) heures qui suivent la réception.

Les marchandises envoyées au Client restent la propriété de NATULYS.com jusqu'au règlement intégral du prix convenu et taxes correspondantes. Si le Client est en demeure de paiement, NATULYS.com sera en droit, après une sommation, d'exiger la restitution des marchandises aux frais du Client.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

NATULYS.com s'engage à traiter avec attention les données de ses Clients et à respecter les dispositions sur la protection des données.

NATULYS.com ne saisit, n'enregistre et ne traite que les données requises pour l'accomplissement des obligations contractuelles, le suivi de la relation clientèle et la garantie d'une qualité élevée des prestations.

Le Client autorise NATULYS.com à traiter et à utiliser ses données en interne, afin de lui permettre d'assurer un service optimal et de l'informer sur les offres actuelles de NATULYS.com.

Conformément à la Loi 78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Dans cette éventualité le Client devra le mentionner par écrit auprès de NATULYS.com par e-mail à : info@natulys.com en mentionnant les nom, prénom et adresse complète.

RESPONSABILITE

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de NATULYS.com ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'interprétation dans l'une de ces photographies ou dans l'un de ces textes.

Les liens vers d'autres sites Internet que celui de www.natulys.com sont fournis exclusivement pour la commodité du Client. NATULYS.com ne vérifie pas ces sites Internet tiers, pas plus qu'elle ne contrôle ou n'est responsable de ces sites Internet ou de leur contenu.

NATULYS.com ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stocks ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communications, inondation, incendie.

Dans la mesure où la loi l'admet, la responsabilité pour les dommages indirects et les dommages consécutifs est exclue.

En cas de faute grave ou intentionnelle la responsabilité éventuelle prouvée de NATULYS.com sera limitée à une note de crédit égale aux sommes versées lors de la dernière commande.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle sur le site Internet www.natulys.com ainsi que la marque NATULYS Laboratoire sont la propriété exclusive de NATULYS.com.

Ils constituent des œuvres protégées par la législation suisse et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. La reproduction de tout ou partie de celles-ci étant interdite sauf autorisation expresse préalable et écrite de NATULYS.com.

SERVICE CLIENTELE ET CONSEILS

Afin de garantir la qualité du service clientèle, des scientifiques se tiennent à disposition des Clients par e-mail à : info@natulys.com.

TRADUCTIONS

En cas de traduction des Conditions Générales dans d'autres langues, la version française fera foi.

MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES

NATULYS se réserve le droit d'adapter à tout moment ses prestations, ses prix et les présentes Conditions Générales.

FOR ET DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Faute de règlement amiable, notifié par l'une des parties à l'autre, tout litige sera porté devant les Tribunaux compétents.